

Обоснование легальности деятельности ООО «БИГ ДАТА»

ООО «БИГ ДАТА», ОГРН 1193328001591, занимается разработкой программных комплексов, позволяющих бизнесу привлекать новых клиентов, увеличивая конверсию сайтов.

Наша технология определения посетителей веб-сайтов **APG** зарегистрирована в **Федеральном институте промышленной собственности**, что подтверждается:

<https://www.fips.ru/ofpstorage/Doc/PrEVM/RUNWPR/000/002/022/669/271/2022669271-00001/document.pdf>

ООО «БИГ ДАТА» включено в **реестр операторов обработки персональных данных**, что позволяет использовать общедоступные персональные данные:

<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=33-21-003750>

Мы являемся **аккредитованными операторами связи**, выданы лицензии:

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

<https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%D0%9B030-00114-77%2F00622909>

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа:

<https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%D0%9B030-00114-77%2F00622896>

Какие данные мы передаем в рамках сотрудничества?

Вариант 1: Передача номеров посетителей сайтов (которые не являются персональными данными)

Самый распространенный вариант сотрудничества. В этом случае вы получаете доступ в личный кабинет, куда начинают поступать номера без какой-либо дополнительной информации, позволяющей прямо или косвенно установить личность абонента.

Позиция Роскомнадзора относительно номера телефона следующая: без привязки к ФИО номер телефона не является персональными данными, т.к. не позволяет идентифицировать конкретное лицо.

Выдержка из письма: “факт поступления звонка на Ваш абонентский номер не может рассматриваться как обработка Ваших персональных данных”. (Письмо Роскомнадзора от 14.08.2019 № 51090-02-11/77

https://drive.google.com/file/d/1K6uJsFAzHW4lVwHWDGnF_SkgRWMDDje2/view?usp=sharing,

Письмо Роскомнадзора от 19.10.2021 № 08-71031:

https://drive.google.com/file/d/14Xakm9xqx03mCZKOTxGEd5VgyL0LC_D-/view?usp=sharing)

Мы работаем с номерами телефонов, но не передаем ФИО, исходя из этого данные в виде номера телефона не могут считаться персональными.

Вариант 2: Передача потенциальных клиентов в виде цифровых идентификаторов, без указания телефонного номера.

Периодически, нам поступают запросы о возможности сотрудничества с нашим сервисом таким образом, чтобы с нашей стороны не было передачи телефонного номера посетителя сайта, однако, была возможность связи с ним. Такой вариант безусловно также возможен.

Как это работает?

В этом случае, вы получаете доступ на платформу, где новые посетители отображаются в формате «BNCK-1» / «BNCK-2» / «BNCK-3» и так далее. Возле каждого посетителя имеется специальная кнопка «Трубочка», которую можно нажать для совершения звонка. Фактически номера телефона не имеется ни у вас, ни даже у нас (номер остается полностью у оператора связи).

В результате, Вы звоните по кнопке на идентификатор «BNCK-1» и потенциальный клиент подтверждает свою заинтересованность. В этом случае, потенциальный клиент сам передает свой телефонный номер, что означает очевидное согласие на работу с его персональными данными на основании п.п. 1, 9 ч. 1 ст. 6, ст. 15 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Откуда мы получаем номера посетителей сайтов?

У нас большое количество различных поставщиков данных, среди которых:

- МТС. Через договор с ООО “Стрим” (ИНН 7705893691) - дочерняя компания ПАО “МТС” (ИНН 7740000076) крупнейшего оператора связи с РФ. Договор №01176.
- Мегафон. Через договор с ПАО “Мегафон” (ИНН 7812014560) - 29% доля мобильного рынка РФ. Договор №13722
- Билайн. Через договор с ПАО “Вымпел-Коммуникации” (ИНН 7713076301) - 21% доля мобильного рынка РФ. Договор №822151433.
- Другие поставщики данных.

При этом, помимо сотрудничества с другими компаниями, ООО «БИГ ДАТА» имеет также свой собственный сервис Data Cash (<https://data-cash.ru>). Суть указанного сервиса заключается в том, что люди с момента регистрации самостоятельно оставляют свое согласие на обработку персональных данных, за что получают вознаграждение за каждую коммуникацию с клиентом ООО «БИГ ДАТА», что полностью соответствует ч. 1 ст. 9 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Правилами сервиса (<https://lk.data-cash.ru/signup>, <https://data-cash.ru/doc.pdf>) определены механизмы обработки данных, основания обработки данных. Важно отметить, что пользователь сам выбирает, какие данные можно передавать клиентам ООО «БИГ ДАТА», а также менять с помощью проставления специального ползунка виды обрабатываемых данных, получая соответствующее вознаграждение.

Любые персональные данные обрабатываются только с согласия самого абонента. ООО «БИГ ДАТА» обрабатывает файлы cookies, согласие на обработку которых получается на основании использования сайта с учетом настроек браузера потенциального клиента, что также соответствует п. 9 ч. 1 ст. 6 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Если ООО «БИГ ДАТА» становится известно об обработке персональных данных, то в соответствии ч. 7 ст. 5, п. 9 ч. 1 ст. 6

ООО «БИГ ДАТА»

600005, Владимирская обл.
г. Владимир, ул. Александра
Матросова, д. 28Б, офис 405/1

ИНН: 3329095308 ОГРН: 1193328001591
КПП: 332801001 ОКПО: 36175287

Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» они подлежат уничтожению или обезличиванию.

Успешная работа без единого штрафа

Мы не получили ни одного штрафа за некорректную работу персональных данных, что подтверждает позицию полной законности наших действий. В случае возникновения любых трудностей или претензий со стороны субъектов персональных данных или государственных органов, при условии выполнения требований и рекомендаций ООО «БИГ ДАТА» в области предоставленных данных, ООО «БИГ ДАТА» окажет Вам правовую и техническую поддержку в обосновании законности совершаемых действий.

Более того, мы действительно гордимся тем, что нашим продуктом пользуются не только небольшие компании, но и бизнесы, которые входят в список крупнейших компаний России (с многими из которых сотрудничество длится по несколько лет).

Надеемся на плодотворное сотрудничество с вашей компанией!